



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE

Istraživanje o ljudskim resursima u zdravstvu za 2024.

Organizacijska jedinica: Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Priredio: Mario Trošelj

prosinac 2025.

0. Osnovne informacije

- Svrha i predmet istraživanja

Istraživanje o ljudskim resursima u zdravstvu prikazuje nefinancijske pokazatelje u zdravstvenom sektoru. Podaci prikazuju broj ili stopu svih vrsta zaposlenika u zdravstvu sa zaposlenjem u sustavu zdravstva. Podaci se prikupljaju iz svih izvora koji čine sustav zdravstva. Istraživanjem se prikupljaju i podaci o zdravstvenim ustanovama, trgovačkim društvima za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zaposlenicima u zdravstvu koji imaju privatnu praksu na temelju rješenja o početku rada koje donosi Ministarstvo zdravstva. Prikupljeni podaci koriste se za izradu različitih pokazatelja, analiza i izvještavanje prema međunarodnim organizacijama. Navedeni podaci prikupljaju se u Nacionalnom registru pružatelja zdravstvene zaštite te se upotrebljavaju za izradu i provedbu politika i mjera usmjerenih na poboljšanje planiranja ljudskih potencijala u sustavu zdravstva.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN, br. 100/18., 125/19., 147/20., 119/22., 156/22., 33/23., 36/24. i 102/25.)

Uredba (EZ) br. 1338/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o statističkim podacima Zajednice o javnom zdravlju i zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu (SL L 354/70, 31. 12. 2008.)

Uredba Komisije (EU) 2022/2294 od 23. studenoga 2022. o provedbi Uredbe (EZ) br. 1338/2008 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu statističkih podataka o zdravstvenim ustanovama, ljudskim resursima u zdravstvu i korištenju zdravstvene zaštite (SL L 304/42, 24. 11. 2022.)

- Sustav klasifikacija

Nacionalna klasifikacija djelatnosti, verzija 2007.

Nacionalna klasifikacija zanimanja, verzija 2010.

- Statistički pojmovi i definicije

Varijable koje su prikupljene u navedenim istraživanjima služe za praćenje podataka o kretanju broja i raspodjeli pojedinih vrsta zaposlenika u zdravstvu, o broju i raspodjeli vrsta zdravstvenih ustanova te za određene analize koje su podrška planiranju ljudskih resursa i zdravstvene zaštite.

- Statistička jedinica

Statističke jedinice jesu pojedinci.

- Statistička populacija

Prikupljaju se podaci za sve zaposlenike u zdravstvu i sve ustanove, bez obzira na osnivača, odnosno uključuju i javni i privatni sektor.

1. Relevantnost

1.1. Korisnici podataka

Interni korisnici iz Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ-a) te nacionalni i/ili međunarodni korisnici podataka.

Korisnici podataka na nacionalnoj razini jesu Ministarstvo zdravstva, županijski zavodi za javno zdravstvo te istraživači i analitičari iz područja zdravstvene zaštite.

1.1.1. Potrebe korisnika

Budući da HZJZ objavljuje sve rezultate statističkih istraživanja, ne može imati uvid u sve korisnike podataka. Izravan kontakt najčešće ostvaruje s nadležnim tijelima koja se inače koriste podacima, Ministarstvom zdravstva i HZZO-om. S ostalim korisnicima informacija kontaktira u slučaju potrebe za dodatnim objašnjenjima ili dodatnim podacima. Unatoč postojanju i provedbi navedenih aktivnosti, HZJZ još uvijek nema formalne procedure koje ih reguliraju.

1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

HZJZ trenutačno ne provodi istraživanje o zadovoljstvu korisnika.

1.2. Potpunost

Prioriteti i nove potrebe proizlaze iz razvoja društvenih promjena, usavršavanja zakonodavstva i njegovih promjena i rezultat su izravnih sugestija korisnika.

1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Pokazatelj se ne izračunava.

2. Točnost i pouzdanost

2.1. Uzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2. Neuzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

2.2.1. Pogreška obuhvata

Nije primjenjivo.

2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.3. Pogreška mjerenja

Nije primjenjivo.

2.2.4. Pogreška neodgovora

Nije primjenjivo.

2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.7. Pogreška obrade

Nije primjenjivo.

2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.9. Pogreška izbora modela

Nije primjenjivo.

2.3. Revizija podataka

2.3.1. Politika revizije podataka

Pri izmjeni podataka, odnosno reviziji preliminarnih podataka, ostaje vidljiv trag o datumu na koji je objavljena izmjena.

2.3.2. Praksa revizije podataka

U skladu s rokovima iz Kalendara objavljivanja statističkih podataka u 2025., podaci se objavljuju na internetskim stranicama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj se ne izračunava.

2.4. Desezoniranje

Nije primjenjivo.

3. Pravodobnost i poštivanje rokova objavljivanja

3.1. Pravodobnost

Podaci su dostupni tijekom godine za prethodnu godinu, a prema Kalendaru objavljivanja statističkih podataka u 2025.

3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pokazatelj se ne izračunava.

3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Pokazatelj se ne izračunava.

3.2. Poštivanje rokova objavljivanja

Podaci su dostupni tijekom godine za prethodnu godinu, a prema Kalendaru objavljivanja statističkih podataka u 2025.

3.2.1. Poštivanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Pokazatelj se ne izračunava.

4. Pristupačnost i jasnoća

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) objavljuje rezultate statističkih istraživanja u obliku Godišnjaka i posebnih biltena na službenim stranicama HZJZ-a <https://www.hzjz.hr/cat/periodicne-publikacije/>.

Svi navedeni oblici objavljenih rezultata sadržavaju informacije o metodologiji statističkih procesa (npr. izvor podataka, kriteriji uključivanja i isključivanja). Svi su podaci javno objavljeni i dostupni svim korisnicima bez naknade.

U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama (NN, br. 25/13., 85/15. i 69/22.), sve je veći broj upita korisnika o informacijama koje zahtijevaju analizu pokazatelja koji ne spadaju u rutinsku obradu podataka. HZJZ dostavlja podatke u zakonskom roku. Pravni predlošci za korisnike objavljeni su na službenim stranicama HZJZ-a <https://www.hzjz.hr/ostvarivanje-prava-na-pristup-informacijama/>.

Svi predlošci usklađeni su sa Zakonom o pravu na pristup informacijama i navedeni na službenim stranicama HZJZ-a, i to Zahtjev za pristup informacijama, Zahtjev za dopunu ili ispravak informacije i Zahtjev za ponovnu uporabu informacija.

4.1. Priopćenja

Osim službene objave podataka, nije bilo popratnih priopćenja za javnost.

4.2. Mrežna baza podataka

Javnost nema pristup mrežnim bazama podataka.

4.3. Pristup mikropodacima

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su Pravilnikom o uvjetima i načinu korištenja povjerljivih statističkih podataka za znanstvene svrhe.

4.4. Dokumentacija o metodologiji

Ne postoje pojedinačni dokumenti koji se bave metodologijom, ali se pri objavi podataka u svakoj pojedinačnoj publikaciji uvijek navodi primijenjena metodologija. U pripremi podataka za međunarodne institucije primjenjuje se zadana metodologija, a ako to nije moguće, uvijek se napominje odstupanje od zadane metodologije.

5. Usklađenost i usporedivost

5.1. Asimetrija toka zrcalnih statistika

Nije primjenjivo.

5.2. Usporedivost u vremenu

Podaci se prikupljaju po istoj metodologiji i usporedivi su u vremenu.

5.2.1. Duljina usporedivih vremenskih serija

Pokazatelj se ne izračunava.

5.2.2. Razlozi za prekid u vremenskoj seriji

U 2024. nije bilo prekida u vremenskoj seriji.

5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj se ne izračunava.

5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj se ne izračunava.

5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj se ne izračunava.

6. Troškovi i opterećenje

6.1. Troškovi

Troškovi istraživanja planirani su u državnom proračunu.

6.2. Opterećenje

Izvještajne jedinice dostavljaju podatke elektroničkom ili običnom poštom.